priestor pre váš úspech®

sféra®
Grafické informačné systémy

XMtrade®

INFORMAČNÝ SYSTÉM PRE DODÁVATEĽOV ENERGIÍ

VŽDY V SÚLADE S AKTUÁLNE PLATNÝMI PRAVIDLAMI TRHOV S ENERGIAMI

NADŠTANDARDNE KVALITNÉ SLUŽBY PODPORY PREVÁDZKY

ELEKTRINA | PLYN | TEPLO | VODA

ČO ZÍSKATE

- jeden systém pre všetky komodity
- prepracovaná elektronická výmena dát s organizátorom trhu a distribučnými spoločnosťami
- moderný zákaznícky portál prispôsobený pre mobilné zariadenia poskytuje odberateľom denne dáta z IMS
- hromadné a automatizované operácie pre všetky bežné úkony (fakturácia, upomienky, párovanie platieb, zmena dodávateľa, ...)
- elektronické upomienky a faktúry vrátane QR kódov a elektronického podpisu
- okamžité informácie o celkovom stave biznisu dostupné cez manažérsky portál
- sféra, a.s. - stabilný partner v IT sektore

„Navrhneme vám prítažlivý dizajn faktúr, ktorý zvýši vašu atraktivitu. Ich vycerpávajúci obsah uspokojí účtovníctvo a podrží vás pred kontrolórmi.“
(Lucia Liptáková, sféra, a.s.)

www.sfera.sk

priestor pre váš úspech®

sféra®
Grafické informačné systémy

KĽÚČOVÉ FUNKCIE A PROCESY

UZATVÁRANIE ZMLÚV

Umožňuje variabilné nastavenie vstupných parametrov zmlúv (združenej) dodávky a distribúcie, ale aj iných služieb. Viaceré odberné miesta jednej zmluvy rozdelí podľa požiadaviek odberateľa do menších fakturačných skupín. Každé odberné miesto môže mať pritom nastavený rôzny typ záloh alebo preddavkov a rôznu fakturačnú adresu.

ZMENA DODÁVATEĽA

Žiadosť o zmenu dodávateľa potvrďte pre celý balík odberných miest. Postará sa o doručenie podľa príslušnosti k jednotlivým PDS. Rovnako aj v prípade odoslania námietky.

VYHODNOTENIE PODKLADOV FAKTURÁCIE

Podklady od OKTE a PDS vyhodnotí, porovná, spojí do jednej faktúry alebo upozorní na nezrovnalosti v konkrétnych zložkách ceny elektriny. Vyhodnotí spaľovacie teplá, objemové prepočítavacie čísla, z informácie o spotrebe [m3] vypočíta dodané množstvo energie v plyne [kWh] pre vyúčtovaciu faktúru.

KONTAKT S ODBERATEĽMI

Priamy prístup k odberným miestam, zmluvám a faktúram odberateľa cez centrálny vyhľadávací nástroj zjednoduší telefonický kontakt s odberateľmi. Dôležité informácie odošlite e-mailom spolu s najbližšou elektronickou faktúrou alebo zverejnite v novinkách na zákazníckom portáli.

MANAŽMENT POHĽADÁVOK

Párovanie došlých platieb prebieha na základe elektronických podkladov banky, pošty alebo firemnej pokladne. Pre vymáhanie platieb umožňuje nastavenie rôznych pravidiel generovania upomienok.
Ak sú spoplatnené, zohľadní ich vo vyúčtovaní alebo vystaví v predstihu samostatnú faktúru. Zabezpečuje výpočet úrokov z omeškania platieb a ich detail vloží do prílohy vyúčtovacej faktúry.

ZÁKAZNÍCKY PORTÁL

Vďaka responzívnemu dizajnu sa zobrazenie prispôsobí použitému mobilnému zariadeniu. Odberateľ zistí sám informácie o zmluve a odberných miestach. Preverí si stav faktúr, stiahne elektronickú verziu. Má prístup k priebehovým meraniam s podporou IMS. Získa údaje o celkovej spotrebe v grafickom aj tabuľkovom znázornení, ktoré je možné exportovať do súboru. Cez portál môže predložiť dodávateľovi žiadosť o zmenu zmluvných parametrov alebo o vykonanie služby.

NÁKUP A PREDAJ KOMODÍT

Údaje o spotrebe z meraní a typových diagramov slúžia ako podklad pre predikciu a optimalizáciu nákupu. Subjektom s vlastnou zodpovednosťou za odchýlku zabezpečuje správu kontraktov, prípravu diagramov a ich odoslanie v predpísanom formáte komunikácie zúčtovateľa odchýlok. Následne spracúva notifikácie od zúčtovateľa odchýlok a samotné vyhodnotenia odchýlky.

CHARAKTERISTIKY

KONFIGUROVATEĽNOSŤ

Širokými možnosťami nastavení sa dokáže prispôsobiť podmienkam klienta. Výber modulov je možný podľa charakteru nasadenia.

OTVORENOSŤ

Otvorenosť systému a štruktúra údajov umožňuje integráciu s okolitými systémami (ERP, CRM a i.) a doplňanie aplikačných funkcií aj na mieru podľa požiadaviek náročnejšieho klienta.

PARTNERI

Využíva všeobecne rozšírené nástroje svetových softvérových producentov (Oracle Corporation, Microsoft, Bentley Systems).

BEZPEČNOSŤ

Podpora bezpečnostných štandardov, elektronického podpisu a šifrovania, riadený a kontrolovaný prístup k funkciám i údajom. Použitý RDBMS garantuje bezpečnosť údajov, ich ochranu a archiváciu.

TECHNICKÁ PODPORA

V režime a rozsahu podľa požiadaviek klienta. Naše znalosti a bohaté skúsenosti je možné využiť vo forme poradenstva.

PODMIENKY PREVÁDZKY

Odporúčané podmienky prevádzky nájdete na internetovej stránke www.sfera.sk.

ĎALŠIE INFORMÁCIE

KONTAKTY

ADRESA
sféra, a.s., Karadžičova 2, 811 08 Bratislava

TEL: +421 (2) 502 13 142
E-MAIL: obchod@sfera.sk
www.sfera.sk

XMtrade®

„Perfektne sa s Vami spolupracuje. Všetko, co som potrebovala, ste dali!!!“
(Energy Europe,SE)

PARTNERI: Bentley Google ORACLE Microsoft eset hp cisco DELL di:Sig CERTIFICATION AUTHORITY DNV·GL hn Club